



ALGEMENE VOORWAARDEN REASeuro Education

VAN:

Riel Explosive Advice & Services Europe B.V.

h.o.d.n. REASeuro Education

Alphenseweg 4a

5133 NE Riel

gevestigd en kantoorhoudende te Riel

Hierna te noemen: REASeuro Education

Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdracht:	Een schriftelijke overeenkomst tussen REASeuro Education en Deelnemer met als doel het verzorgen van een opleiding/training.
Deelnemer:	Degene die de opleiding/training daadwerkelijk gaat volgen.
Contractant:	Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de opleiding/training. Deze kan tevens deelnemer zijn.
Annuleren:	De (tijdelijke) opzegging van de opleiding/training door de Deelnemer of de Contractant.
Startdatum:	De aan de Deelnemer per brief meegedeelde datum waarop de eerste bijeenkomst plaatsvindt.
Module:	Een combinatie van lessen binnen een opleiding/training, zoals deze vermeld staan op de website van REASeuro Education. In enkele gevallen kan de training/opleiding slechts uit één module bestaan.
Kosten:	De kosten van de opleiding/training, exclusief 21% BTW.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen REASeuro Education en een Deelnemer waarop REASeuro Education deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Voor zover zaken in deze voorwaarden niet worden behandeld c.q. geregeld, zijn de wettelijke bepalingen van toepassing.

2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met REASeuro Education, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. Deelnemer verklaart dat door ondertekening van de opdracht deze voorwaarden van toepassing zijn op de door haar gegeven opdracht, daaronder begrepen toekomstige met deze opdracht verbandhoudende opdrachten, welke stilzwijgend of expliciet worden gegeven, boven alle overige algemene voorwaarden; waaronder de eigen algemene voorwaarden.

Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

3.1. REASeuro Education zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment haar bekende stand van de wetenschap en techniek.

3.2. REASeuro Education zal de opdrachten alleen als inspanningsverbintenis aanvaarden en nimmer als resultaatsverbintenis. De Deelnemer zal en kan geen vorderingen en/of claims jegens REASeuro Education doen gelden, welke hun grondslag hebben in de resultaten.

Artikel 4. Inschrijven en indelen

4.1. De inschrijving wordt op het ogenblik van ontvangst van het inschrijfformulier en ondertekende offerte door REASeuro Education aanvaard, tenzij het tegendeel schriftelijk aan de Deelnemer wordt meegedeeld.

4.2. REASeuro Education behoudt zich het recht voor de indeling van de opleidingen voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen. Bij onvoldoende aanmeldingen kan een training/opleiding worden afgelast, of kunnen nieuwe aanmeldingen voor een bestaande training/opleiding niet worden geaccepteerd. Ingeschreven Deelnemers ontvangen hiervan schriftelijk bericht, waarna hun verplichtingen vervallen.

Artikel 5. Legitimatie

5.1. De Deelnemer is verplicht tijdens het volgen van de bijeenkomsten en bij tentamens/examens het bewijs van inschrijving bij zich te hebben en dit op verzoek van de docent of een andere functionaris van REASeuro Education te tonen.

Artikel 6. Bijeenkomsten

6.1. REASeuro Education levert hetgeen op de website van REASeuro en in de meest recente versie van de gids op het moment van inschrijving staat vermeld bij de opleidingsgegevens. Om reden van herprogrammering van exameneisen en/of om reden van kwalitatieve verbetering, behoudt REASeuro Education zich het recht voor de opleidingsprogramma's tussentijds te wijzigen.

6.2. De Deelnemer heeft het recht een gemiste bijeenkomst, indien mogelijk en na overleg met REASeuro Education, in te halen. REASeuro is hiervoor noch verantwoordelijk, aansprakelijk nog tot enigerlei vergoeding gehouden.

Artikel 7. Toetsing/examinering

7.1. REASeuro Education heeft eigen examenreglementen. Deze reglementen (opleidingsspecifiek) zijn van toepassing op alle examens die door REASeuro Education worden georganiseerd en afgenomen. Het reglement is van toepassing indien het is opgenomen in het opleidings- of cursusleerplan. Het cursusleerplan ligt ter inzage bij REASeuro Education. REASeuro leidt ook op voor examens van derden. De Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor tijdige aanmelding voor deze examens. Hiervoor wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden REASeuro Competence Centre.

Artikel 8. Betaling

8.1. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden vóór of op de vervaldatum die op de factuur vermeld wordt. Bij niet tijdige betaling kan de Deelnemer de toegang tot de bijeenkomsten worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de bijeenkomsten vervalt de financiële verplichting ten opzichte van REASeuro Education niet.

Artikel 9. Wanbetaling

9.1. Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door de wanbetaling, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde rente, voor rekening van de Contractant.

9.2. De overeenkomst met de Contractant kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door REASeuro Education worden verbroken.

9.3. REASeuro Education is in geval van wanbetaling gerechtigd de gegeven bijeenkomsten aan de Deelnemer en/of Contractant in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen, met dien verstande dat de totaal verschuldigde kosten niet hoger zullen zijn dan de volledige opleidingskosten, inclusief BTW. Tevens kan de Deelnemer de toegang tot de bijeenkomsten en de examens van REASeuro Education worden ontzegd.

Artikel 10. Annuleren

10.1. Annuleren kan uitsluitend schriftelijk geschieden. De datum van de poststempel geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke bevestiging van REASeuro Education. De startdatum van de opleiding/training geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

10.2. Tot uiterlijk 15 dagen voor de aanvang van de training of opleiding kan kosteloos geannuleerd worden. Indien de training of opleiding niet twee weken voor aanvang wordt geannuleerd, verbindt Contractant zich bij inschrijving tot betaling van de volledige opleidingskosten, ongeacht of de lessen niet, geheel of gedeeltelijk zijn gevolgd. Het is toegestaan een vervanger deel te laten nemen.

10.3. Geen kosten zijn verschuldigd bij annulering binnen twee weken voor aanvang van de training of opleiding indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de volledige opleidingskosten, inclusief BTW naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. De Deelnemer of Contractant die een beroep wenst te doen op deze hardheidsclausule zal hiervoor schriftelijk een gemotiveerd verzoek moeten indienen bij REASeuro Education.

10.4. De eventuele achterstallige betalingen zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar. Artikel 14 tot en met 18 zijn overeenkomstig van toepassing.

Artikel 11. Informatiebescherming

11.1. Van het door REASeuro Education verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van REASeuro Education. Het is niet toegestaan materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 12. Klachten

12.1. Klachten over de gevolgde opleiding/training dienen door de Deelnemer binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na het afronden van de opleiding/training door Deelnemer schriftelijk te worden gemeld aan REASeuro Education.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

13.1. De aansprakelijkheid van REASeuro Education, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

13.2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van REASeuro Education beperkt tot factuurwaarde van de opleiding, althans dat gedeelte van de opleiding waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan aanwijsbare opzet of grove schuld van REASeuro Education.

13.4. In het geval REASeuro Education aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van REASeuro Education veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. REASeuro Education is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

13.5. Eventuele aanspraken op schadevergoeding dienen op straffe van verval binnen één jaar nadat de schade bekend is geworden in rechte te zijn ingesteld.

13.6. De aansprakelijkheidsregeling in deze voorwaarden gelden niet indien en voor zover deze in strijd zijn met de regels van enig dwingend recht.

Artikel 14. Persoonsregistratie

14.1. Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van REASeuro Education en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van onze opleidingen en trainingen. Indien betrokkene geen prijs stelt op toezending van informatie dan wordt dat direct gerespecteerd. Deze gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden.

Tenzij door betrokkenen anders is aangegeven, worden persoonlijke gegevens bewaard tot de maximale daarvoor geldende wettelijke termijn, waarna vernietiging van de gegevens volgt.

Artikel 15. Rechtsverhouding

15.1. Door ondertekening van het inschrijfformulier verklaren de Deelnemer en de Contractant de algemene voorwaarden van REASeuro Education te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen REASeuro Education, de Deelnemer en de Contractant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16. Toepasselijk recht

16.1. Op elke overeenkomst tussen REASeuro Education en de Deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Tot geschillenbeslechting is slechts de Nederlandse rechter bevoegd.



Artikel 17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

13.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg. Bij wijziging van deze voorwaarden wordt de nieuwe versie gedeponereerd. De voormalige versie(s) blijven echter tenminste 10 jaar bewaard vanwege de toepasselijkheid op eerdere overeenkomsten.

----- einde Algemene Voorwaarden REASeuro Education -----