

## ALGEMENE VOORWAARDEN REASEURO COMPETENCE CENTRE

VAN:

**Riel Explosive Advice & Services Europe B.V.**

**h.o.d.n. REASEURO Competence Centre**

**Alphenseweg 4a**

**5133 NE Riel**

gevestigd en kantoorhoudende te Riel

Hierna te noemen: REASEURO Competence Centre

### Artikel 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

WSCS-OCE:	Werkveldspecifiek Certificatieschema – Opsporen Conventionele Explosieven, versie 2012
Examen:	Theoretische, praktische of gecombineerde toetsing van het kennisniveau van de Kandidaat.
Herexamen:	Het opnieuw afnemen van een geheel of gedeeltelijk theoretisch en/of praktisch examen.
Eind- en toetstermen:	Respectievelijk globale en gedetailleerde theoretische en/of praktische deskundigheidseisen conform de WSCS-OCE.
Ervaringseis:	Aanvullende eis om te mogen deelnemen aan een examen voor een naasthoger deskundigheidsniveau op basis van opgedane ervaring in tijdsduur.
Kandidaat:	Degene die daadwerkelijk aan het examen gaat deelnemen.
Contractant:	Degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van deelname aan het examen. Deze kan tevens de Kandidaat zijn.
Examinator:	Onafhankelijk en bevoegd persoon die gerechtigd is tot het afnemen van theoretische en/of praktische examens. Deze persoon heeft het niveau van Senior OCE-deskundige.
Examencommissie:	Onafhankelijke commissie die alle condities voor correcte uitvoering van een examen borgt. Deze commissie is tevens verantwoordelijk voor de afhandeling van klachten m.b.t. afgenomen examens. De samenstelling van de commissie is conform de WSCS-OCE.
Overeenkomst:	Een schriftelijke overeenkomst tussen REASEURO Competence Centre en de Kandidaat en/of Contractant met als doel het deelnemen aan een examen.
Annuleren:	De opzegging van deelname aan het examen door de Kandidaat en/of Contractant.

### Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen REASEURO Competence Centre en een Kandidaat en/of Contractant waarop REASEURO Competence Centre deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

2.2. De Kandidaat en/of Contractant verklaart dat door ondertekening van de overeenkomst deze voorwaarden van toepassing zijn op de door hem/haar gegeven opdracht, boven alle overige algemene voorwaarden; waaronder de eigen algemene voorwaarden.

### Artikel 3 Uitvoering van de opdracht

3.1. REASEURO Competence Centre zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment haar bekende stand van de wetenschap en techniek.

3.2. REASEURO Competence Centre zal de opdrachten alleen als inspanningsverbintenis aanvaarden en nimmer als resultaatsverbintenis. De Kandidaat zal en kan geen vorderingen en/of claims jegens REASEURO Competence Centre doen gelden, welke hun grondslag hebben in de resultaten van een (her)examen.

3.3. Theoretische examens worden afgenomen door een vertegenwoordiger van de Examencommissie. Praktijkexamens worden afgenomen door 2 (twee) Examinatoren onder verantwoordelijkheid van de Examencommissie.

#### **Artikel 4. Inschrijven en indelen**

4.1. REASEuro Competence Centre hanteert vaste examendata, welke bekend worden gesteld via haar website. Afwijkingen hierop zijn mogelijk in overleg.

4.2. De inschrijving voor een (her)examen wordt op het ogenblik van ontvangst van het ondertekende inschrijfformulier door REASEuro Competence Centre aanvaard, tenzij het tegendeel schriftelijk aan de Kandidaat wordt meegedeeld.

4.3. Een inschrijving is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar, tenzij hiervoor door REASEuro Competence Centre schriftelijk toestemming is verleend.

4.4. De Kandidaat/Contractant ontvangt een bevestigingsbrief of E-mail waarin de persoonlijke gegevens van de Kandidaat zijn opgenomen, alsmede het gewenste deskundigheidsniveau waarvoor het examen(onderdeel) zal worden afgenomen. De Kandidaat controleert de gegevens op correctheid en geeft eventuele afwijkingen door aan REASEuro Competence Centre. In de bevestigingsbrief of E-mail wordt tevens een examendatum en –tijdstip vermeld.

4.5. REASEuro Competence Centre behoudt zich het recht voor de indeling van de examens voor wat betreft datum en tijd te wijzigen.

#### **Artikel 5. Legitimatie**

5.1. De Kandidaat is verplicht vooraf aan het afnemen van de examens een geldig legitimatiebewijs (paspoort, ID-kaart of rijbewijs) aan een van de examinatoren ter inzage ter beschikking te stellen.

5.2. Indien het een examen betreft voor een naast hoger deskundigheidsniveau dient de Kandidaat tevens een bewijs te tonen van huidige deskundigheid en –ervaringsniveau (ervaringseis conform WSCS-OCE).

#### **Artikel 6. Bewijs van deelname**

6.1. Uiterlijk binnen 2 kalenderweken ontvangt de Kandidaat een schriftelijk bewijs van deelname aan een examen. Dit bewijs wordt toegestuurd naar het adres wat door de Kandidaat en/of de Contractant is opgegeven op het inschrijvingsformulier. In geval het examen met positief resultaat is afgesloten, wordt bij het schriftelijke bewijs tevens een certificaat en een pas verstrekt. Op deze documenten wordt, naast de persoonsgegevens, tevens het deskundigheidsniveau vermeld en de datum waarop de geldigheid van het certificaat/pas verloopt. De geldigheidsduur van het certificaat/pas is in alle gevallen maximaal drie jaar.

#### **Artikel 7. (Her)examining**

7.1. REASEuro Competence Centre heeft eigen examenreglementen. Deze reglementen zijn van toepassing op alle (her)examens die door REASEuro Competence Centre worden georganiseerd en afgenomen. Alle examens zijn gebaseerd op de eind- en toetstermen zoals opgenomen in de WSCS-OCE.

7.2. Alle examens vinden plaats aan de Vijhuizenbaan 3, 5133 NH te Riel, tenzij anders is overeengekomen.

7.3. De Kandidaat wordt geacht zich uiterlijk 30 minuten vooraf aan de aanvang van het examen op de examenlocatie te melden bij een van de examinatoren.

7.4. In geval de Kandidaat deelneemt aan een praktisch examen, dient deze de hiervoor benodigde apparatuur en uitrusting zelf mee te nemen tenzij anders is overeengekomen. De Kandidaat is zelf verantwoordelijk voor de technische en functionele staat van voornoemde middelen.

7.5. In geval een examen of onderdeel van een gecombineerd theoretisch en praktisch examen met negatief resultaat wordt afgesloten bestaat de mogelijkheid voor de Kandidaat om hiervoor een apart herexamen aan te vragen bij REASEuro Competence Centre. Voor herexamens en examens voor het vernieuwen van de certificatieperiode gelden dezelfde eisen en voorwaarden als voor een normaal examen.

## **Artikel 8. Prijzen en Betaling**

8.1. Alle vermelde bedragen zijn exclusief 21% BTW.

8.2. In aanvulling op ad. 7.4 stelt REASEuro Competence Centre tegen betaling materiaal en middelen ter beschikking indien de Kandidaat dit aangeeft in zijn inschrijving. De prijzen hiervoor worden op aanvraag bekendgesteld.

8.3. Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te zijn voldaan voor deelname aan het examen. Bij niet tijdige betaling kan de Kandidaat de toegang tot de examens worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de examens vervalt de financiële verplichting ten opzichte van REASEuro Competence Centre niet.

## **Artikel 9. Wanbetaling**

9.1. Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door de wanbetaling, vermeerderd met de wettelijk verschuldigde rente, voor rekening van de Kandidaat en/of Contractant.

9.2. De overeenkomst met de Kandidaat kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door REASEuro Competence Centre worden verbroken.

9.3. REASEuro Competence Centre is in geval van wanbetaling gerechtigd de gegeven examens aan de Kandidaat in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen, met dien verstande dat de totaal verschuldigde kosten niet hoger zullen zijn dan de totale netto examenprijs. Tevens kan de Kandidaat de toegang tot de examens van REASEuro Competence Centre worden ontzegd.

## **Artikel 10. Annuleren**

10.1. Annuleren kan uitsluitend schriftelijk geschieden, waarbij E-mail met ontvangstbevestiging is toegestaan. De datum van de poststempel of het E-mailbericht geldt als aanzegdatum van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de schriftelijke- of E-mailbevestiging van REASEuro Competence Centre. De datum van het examen geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

10.2. Tot uiterlijk 15 dagen voor de aanvang van het examen kan kosteloos geannuleerd worden. Indien het examen na deze periode doch voor aanvang wordt geannuleerd, verbindt Kandidaat en/of Contractant zich bij inschrijving tot betaling van het gehele examengeld.

10.3. Geen kosten zijn verschuldigd bij annulering binnen twee weken voor aanvang van het examen indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de netto examenprijs naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. De Kandidaat en/of Contractant die een beroep wenst te doen op deze hardheidsclausule zal hiervoor schriftelijk een gemotiveerd verzoek moeten indienen bij REASEuro Competence Centre.

10.4. De eventuele achterstallige betalingen zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar.

## **Artikel 11. Informatiebescherming**

11.1. Van het door REASEuro Competence Centre verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden veelevoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van REASEuro Competence Centre. Het is niet toegestaan materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

## **Artikel 12. Klachten**

12.1. Klachten over examens dienen door de Kandidaat binnen 8 dagen na afname van het examen door de Kandidaat schriftelijk te worden gemeld aan REASEuro Competence Centre.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

13.1. De aansprakelijkheid van REASEURO Competence Centre, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

13.2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van REASEURO Competence Centre beperkt tot factuurwaarde van het afgenomen examen.

13.3. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan aanwijsbare opzet of grove schuld van REASEURO Competence Centre.

13.4. In het geval REASEURO Competence Centre aansprakelijk is, komt alleen direct door de fout van REASEURO Competence Centre veroorzaakte schade voor vergoeding in aanmerking. REASEURO Competence Centre is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

13.5. De aansprakelijkheidsregeling in deze voorwaarden gelden niet indien en voor zover deze in strijd zijn met de regels van enig dwingend recht.

### **Artikel 14. Persoonsregistratie**

14.1. Naam- en adresgegevens van de Kandidaat en/of Contractant wordt opgenomen in het klantenbestand van REASEURO Competence Centre en worden gebruikt om betrokkene op de hoogte te houden van onze examens. Indien betrokkene geen prijs stelt op toezending van informatie dan wordt dat direct gerespecteerd. Deze gegevens worden nooit ter beschikking gesteld aan derden.

Tenzij door betrokkenen anders is aangegeven, worden persoonlijke gegevens bewaard tot de maximale daarvoor geldende wettelijke termijn, waarna vernietiging van de gegevens volgt.

### **Artikel 15. Rechtsverhouding**

15.1. Door ondertekening van het inschrijfformulier verklaren de Kandidaat en de Contractant de algemene voorwaarden van REASEURO Competence Centre te kennen en te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen REASEURO Competence Centre en de Kandidaat en/of Contractant, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

16.1. Op elke overeenkomst tussen REASEURO Competence Centre en de Kandidaat en/of Contractant is Nederlands recht van toepassing. Tot geschillenbeslechting is slechts de Nederlandse rechter bevoegd.

### **Artikel 17. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

17.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Tilburg.

Bij wijziging van deze voorwaarden wordt de nieuwe versie gedeponereerd. De oudere versie(s) blijven echter 10 jaar bewaard vanwege de toepasselijkheid op eerdere overeenkomsten.

----- einde Algemene Voorwaarden REASEURO Competence Centre -----